

Список документов для предъявления претензий

Наименование документа	дата составления документа	кол-во экз.	содержание документа	Составитель документа	Получатель документа	Примечания
Претензия в письменной форме.	Не позднее 10 дней от даты составления коммерческого акта.	1	Полностью изложены основания претензии и тип претензии: утеря, порча, (частичная, полностью), несвоевременная доставка, сумма претензии.	Заказчик	Исполнитель	Составляется в случаях нарушения договорных условий со стороны Исполнителя и наличия подтверждающих документов. Подпись руководителя и печать обязательна. Если Получатель не является Заказчиком, к претензии необходимо приложить копию договора между Заказчиком и Получателем
Коммерческий акт при порче, частичной недостаче, утере.	В течении 1 суток начиная от времени прибытия поезда с грузом.	1	Информация о фактически полученном грузе и грузе, обозначенном в сопроводительных документах, информация о состоянии груза с подписью официального представителя железной дороги.	Заказчик (Получатель)	Исполнитель	Для упрощения составления акта при получении груза на перроне из пассажирского поезда сразу по прибытию желательно присутствие представителя станции назначения.
Акт общей формы при несвоевременной доставке, утере, порче, частичной недостаче.	В течении 1 суток начиная от времени прибытия поезда с грузом.	1	Информация о подтверждении факта несвоевременной доставки в соответствии с требованиями договора.	Заказчик (Получатель)	Исполнитель	Для упрощения составления акта при получении груза на перроне из пассажирского поезда сразу по прибытию желательно присутствие представителя станции назначения.
Товарно-транспортная накладная на данную партию груза.	Дата фактической передачи груза Исполнителю.	1	С указанием количества мест и веса груза, наименования, адреса и телефона получателя, объявленной ценности груза.	Заказчик (Отправитель)	Исполнитель	
Расходная накладная собственника груза и счет-фактура.	До момента фактической передачи груза Исполнителю.	1	С указанием номенклатуры груза, количества, стоимости и наличия льготы по НДС.	Собственник продукции	Исполнитель.	Если Заказчик не является собственником продукции необходимо приложить копию договора между Заказчиком и собственником груза.
Отказ получателя от груза или части груза.	Дата фактического составления отказа.	1	С указанием причины отказа, номенклатуры и количества груза, по которому произведен отказ.	Получатель	Исполнитель	В случае несвоевременной доставки, если была объявлена ценность груза, или порчи груза.
Расчет размера претензий.	На дату составления претензии.	1	Детализированный расчет с обоснованием.	Заказчик	Исполнитель	Сумма расчета может быть принята Исполнителем, как в полной сумме, так и частично, в случае отсутствия первичных документов, входящих в обоснование расчета.